

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4

1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Rumah Sakit.....	4
1.5.2 Bagi Penulis.....	5
1.5.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	5
1.6 Ruang Lingkup Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit	6
2.1.2 Rekam Medis.....	6
2.1.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	6
2.1.2.2 Tujuan Rekam Medis.....	7
2.1.2.3 Kegunaan Rekam Medis.....	8
2.1.3 Tenaga Kerja	10
2.1.4 Kompetensi Perkam Medis.....	11
2.1.5 Standar Prosedur Operasional	13
2.1.5.1 Pengertian Standar Prosedur Operasional	13
2.1.5.2 Manfaat Standar Prosedur Operasional	14
2.1.6 Biaya Kesehatan	15
2.1.6 Pengurusan Klaim Asuransi	15
2.1.6.1 Pengertian Asuransi.....	16
2.1.6.2 Tujuan Asuransi.....	17

2.1.6.3 Klaim Asuransi	17
2.1.6.4 Pengajuan Klaim Asuransi	18
2.1.6.5 Peserta Jaminan Kesehatan.....	20
2.1.7 Teknik Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	20
2.2 Kerangka Konsep	27
2.2.1 Kerangka Berfikir.....	28
2.3 Definisi Operasional.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Populasi dan Sample	32
3.5 Instrumen Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisa Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	34
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	34
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Harum Sisma Medika	34
4.1.2 Indikator Keberhasilan Rumah Sakit.....	35
4.2 Gambaran Umum Rekam Medis.....	36
4.2.1 Sejarah Unit Rekam Medis.....	36
4.2.2 Struktur Unit Rekam Medis.....	38

4.2.3	Gambaran Klaim Asuransi Di Unit Rekam Medis.....	38
4.2.4	Data Kualifikasi dan Ketenagaan Unit Rekam Medis.....	39
4.3	Hasil Penelitian	40
4.3.1	Identifikasi Standar Prosedur Operasional	40
4.3.2	Identifikasi Waktu Kerja Tersedia.....	41
4.3.3	Identifikasi Standar Waktu.....	42
4.3.4	Menyusun Standar Beban Kerja.....	44
4.3.5	Perhitungan Kebutuhan Tenaga	42
BAB V	PEMBAHASAN	47
5.1	Kebijakan dan Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien	47
5.2	Waktu Kerja Tersedia Petugas Dalam Pengurusan Klaim Asuransi.....	48
5.3	Standar Waktu Yang Diperlukan Dalam Klaim Asuransi	48
5.4	Beban Kerja Dalam Pengurusan Klaim Asuransi	49
5.5	Jumlah Kebutuhan Tenaga PMIK Dalam Pengurusan Klaim Asuransi	50
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	52
6.1	Kesimpulan.....	52
6.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		